

Pardavimo sąlygos

MB Inflamed

Versija 1.1 | Įsigalioja 2026 m. spalio 5 d. | Lietuvių kalba

Pardavėjas	MB Inflamed
Juridinio asmens kodas	305982733
PVM mokėtojo kodas	LT100016013910
Registruota buveinė	K. Griniaus g. 13-19, LT-48390 Kaunas, Lietuva
Korespondencijos ir sandėlio adresas	Svirno g. 4, Eigirgala, Kauno r., LT-54341, Lietuva
El. paštas	info@inflamed.eu
Telefonas	+370 37 248410; +370 601 64106
Svetainė	https://www.inflamed.eu

Paskirtis ir sutarties struktūra

Šias Sąlygas skelbia MB Inflamed. Jos įtraukiamos į kiekvieną individualų Užsakymo patvirtinimą ir taikomos Verslo klientams bei Vartotojams. Užsakymo patvirtinime pateikiami komerciniai ir techniniai duomenys, o šiose Sąlygose nustatomos bendrosios teisinės ir veiklos taisyklės.

Klientui pateikiamas arba suteikiamas atsisiųsti patvirtintas Užsakymo patvirtinimas ir tiksli priimtų Sąlygų versija patvariojoje laikmenoje. Pardavėjas išsaugo dokumentus ir patvirtinimo įrašą.

1. Taikymo sritis ir sąvokos

Šios Sąlygos taikomos kiekvienam pasiūlymui, Užsakymo patvirtinimui ir sutarčiai, pagal kurią Pardavėjas tiekia Prekes, nebent raštu aiškiai susitarta kitaip. Užsakymo patvirtinimas, šios Sąlygos ir aiškiai įtraukti priedai kartu sudaro sutartį.

Vartotojas – fizinis asmuo, veikiantis su savo prekyba, verslu, amatu ar profesija nesusijusiais

tikslais. Verslo klientas – klientas, veikiantis verslo ar profesinės veiklos tikslais. Imperatyvios vartotojų apsaugos teisės normos turi viršenybę prieš joms prieštaraujančias šių Sąlygų nuostatas.

Prekės apima degintą ar šukuotą medieną, dailylentes, profilius, pavyzdžius, apdailas, dangas, individualiai gaminamus objektus, pirčių dalis ir kitus Užsakymo patvirtinime nurodytus gaminius. Pagal individualų užsakymą pagamintos prekės – iš anksto nepagamintos prekės, gaminamos pagal individualų kliento pasirinkimą ar sprendimą, arba aiškiai jam pritaikytos prekės. Vien tik įprastas pakavimas, standartinė apdaila ar pasirinkimas iš standartinių variantų savaime nepadaro Prekės individualiai pagaminta.

2. Pasiūlymai ir sutarties sudarymas

Pasiūlymas yra kvietimas pateikti užsakymą, nebent jame aiškiai nurodyta, kad jis yra įpareigojantis. Jis galioja nurodytą laikotarpį. Akivaizdžios rašybos ar skaičiavimo klaidos gali būti ištaisytos.

Sutartis sudaroma, kai klientas saugiame Pardavėjo procese patvirtina Užsakymo patvirtinimą, jį pasirašo ar kitaip priima raštu. Iki galutinio Užsakymo patvirtinimo pateikimo Pardavėjas gali atsisakyti užsakymo, jei nėra medžiagų ar gamybos pajėgumų arba negalima atlikti teisinių patikrų ar suderinti pristatymo.

Vartotojui pateikiamas galutinis elektroninis mygtukas „Patvirtinti užsakymą su pareiga sumokėti“. Verslo klientui pateikiamas mygtukas „Patvirtinti užsakymą ir leisti pradėti gamybą“. Patvirtindamas klientas patvirtina specifikaciją, kiekį, galutinę kainą, mokesčius, pristatymo ir projekto duomenis bei sutinka su nurodyta Sąlygų versija.

Sutarties sudarymas neįpareigoja Pardavėjo pradėti ar tęsti gamybos, kol nėra gautas sutartas avansas.

3. Užsakymo patvirtinimas ir dokumentų pirmumas

Užsakymo patvirtinime nurodomos Prekės, medienos rūšis, apdaila, profilis, matmenys, ilgiai, kiekiai, matavimo vienetai, galutinė kainą, PVM, pristatymo ar atsiėmimo sąlygos ir sutartos datos ar laikotarpis. Prieš patvirtindamas klientas privalo duomenis atidžiai patikrinti.

Esant prieštaravimui, dokumentai taikomi tokia pirmumo tvarka: aiškiai suderintas rašytinis pakeitimas; Užsakymo patvirtinimas; konkretaus projekto techninis priedas; šios Sąlygos; bendroji reklaminė medžiaga. Užsakymo patvirtinime aiškiai nurodyti brėžiniai, pavyzdžiai ir techniniai patvirtinimai yra sutarties dalis.

4. Natūrali medžiaga ir leistini skirtumai

Mediena yra natūrali medžiaga. Tos pačios rūšies ir to paties užsakymo gaminiuose gali skirtis tekstūra, šakos, sakai, įtrūkimai, judėjimas, tankis, reakcija į drėgmę ir spalva. Deginimas, šukavimas, alyvavimas ir oro poveikis gali lemti atspalvių bei paviršiaus skirtumus. Nuotraukos, pavyzdžiai ir maketai parodo bendrą vaizdą, bet negarantuoja visiško vienodumo.

Privalomi yra tik Užsakymo patvirtinime ar techniniame priede aiškiai nustatyti nuokrypiai, rūšiavimo taisyklės, išvaizdos kriterijai ir patvirtinti pavyzdžiai. Natūralios savybės nelaikomos trūkumais, jei Prekės tinkamos naudoti ir atitinka suderintą specifikaciją bei imperatyvius teisės aktus.

5. Kliento duomenys ir matavimai

Klientas atsako už Pardavėjui pateiktų matmenų, kiekių, brėžinių, objekto sąlygų, pagrindo, paskirties, poveikio klasės ir kitos informacijos tikslumą bei išsamumą. Pardavėjas neatsako už netikslios kliento informacijos sukeltas klaidas, išskyrus atvejus, kai aiškiai prisiėmė matavimo ar projektavimo atsakomybę.

Klientas privalo gauti reikiamus planavimo, konstrukcinius, priešgaisrinius, statybos kontrolės ir montavimo patvirtinimus, nebent Užsakymo patvirtinime ši pareiga aiškiai priskirta Pardavėjui.

6. Kainos ir mokesčiai

Kainos nurodomos Užsakymo patvirtinime. Vartotojui prieš patvirtinimą rodoma galutinė kaina su PVM ir visais tuo metu žinomais privalomais mokesčiais. Į galutinę kainą neįtrauktos pristatymo, iškrovimo, montavimo, sandėliavimo, muitų ar kitos projekto išlaidos turi būti aiškiai atskleistos prieš patvirtinimą. Verslo klientui kainos nurodomos be PVM, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

Verslo klientui kaina iki gamybos gali būti keičiama tik tada, kai Užsakymo patvirtinime aiškiai numatytas konkrečių išorinių sąnaudų perskaičiavimas ir jo metodas. Vartotoją saisto tik prieš patvirtinimą parodyta galutinė kaina, išskyrus jo vėliau aiškiai paprašytus ir priimtus pakeitimus.

7. Atsiskaitymas

Mokėjimo sumos, etapai, valiuta, banko rekvizitai ir terminai nurodomi Užsakymo patvirtinime arba sąskaitoje. Pardavėjas neprivalo pradėti ar tęsti gamybos, kol nėra gautas sutartas avansas.

Mokėjimą praleidęs Verslo klientas moka įstatymų nustatytas komercines palūkanas ir teisėtas

pagrįstas išieškojimo išlaidas. Vartotojui pirmiausia pateikiamas teisės aktuose numatytas pranešimas ir papildomas terminas; tik po to gali būti skaičiuojamos teisėtos palūkanos ir išieškojimo išlaidos.

Verslo klientas negali įskaityti reikalavimų ar sustabdyti mokėjimo, išskyrus Pardavėjo pripažintą arba galutiniu teismo sprendimu nustatytą reikalavimą. Vartotojo įstatyminės teisės lieka nepakeistos.

8. Pakeitimai, atšaukimas ir Vartotojo teisė atsisakyti sutarties

Pakeitimas galioja tik Pardavėjui pateikus ir klientui patvirtinus naują Užsakymo patvirtinimo versiją. Pakeitimas gali turėti įtakos kainai, medžiagų kiekiui, gamybos sekai ir pristatymo datai.

Pradėjus gamybą, medžiagų pirkimą ar individualų paruošimą, Verslo klientas gali atšaukti užsakymą tik gavęs rašytinį Pardavėjo sutikimą ir turi apmokėti atliktus darbus, užsakytas medžiagas, neatšaukiamas tiekėjų išlaidas, sandėliavimą bei pagrįstus dėl atšaukimo patirtus nuostolius.

Nuotolinę ar ne prekybos patalpose sudarytą sutartį Vartotojas paprastai gali atsisakyti per 14 dienų nenurodydamas priežasties, išskyrus imperatyviuose teisės aktuose nustatytus atvejus. Prekių pirkimo atveju terminas paprastai pradedamas skaičiuoti nuo dienos, kurią Vartotojas ar jo nurodytas asmuo, išskyrus vežėją, fiziškai gauna Prekes. Vartotojas gali parašyti el. paštu info@inflamed.eu arba pasinaudoti Pardavėjo suteikta internetine sutarties atsisakymo funkcija. Pakanka iki termino pabaigos pateikti aiškų pareiškimą.

Jei Pardavėjas nesutiko jų padengti, Vartotojas apmoka tiesiogines tinkamų grąžinti Prekių grąžinimo išlaidas. Jei dėl Prekių pobūdžio jų paprastai negalima grąžinti paštu, taikoma arba pagrįstai apskaičiuota grąžinimo kaina turi būti nurodyta prieš Vartotojui įsipareigojant.

Teisė atsisakyti sutarties netaikoma iš anksto nepagamintoms Prekėms, pagamintoms pagal individualų Vartotojo pasirinkimą ar sprendimą, arba aiškiai jam pritaikytoms Prekėms. Ši išimtis vertinama kiekvienai atitinkamai užsakymo eilutei atskirai ir netaikoma vien dėl to, kad Prekė buvo supakuota, apdorota ar pasirinkta iš standartinių variantų. Išimtis neriboja teisių dėl nekokybiškų, pažeistų ar reikalavimų neatitinkančių Prekių.

9. Gamyba ir terminai

Užsakymo patvirtinime nurodoma sutarta pristatymo data arba laikotarpis. Tik kaip preliminarios įvardytos datos gali pagrįstai keistis, tačiau tai neriboja imperatyvių Vartotojo teisių. Jei Vartotojo užsakymui pristatymo terminas nesutartas, Prekės pristatomos nepagrįstai nedelsiant ir ne vėliau kaip per teisės aktuose nustatytą laikotarpį.

Dėl kliento pakeitimų, pavėluotų patvirtinimų ar mokėjimų, trūkstamos informacijos, prieigos ribojimų ar nuo Pardavėjo pagrįstai nepriklausančių aplinkybių terminas pratęsiamas pagrįstam laikotarpiui. Pardavėjas informuoja apie esminį vėlavimą. Vartotojo imperatyvios teisės dėl pavėluoto ar neįvykusio pristatymo lieka nepakeistos.

10. Pristatymas, atsiėmimas ir rizika

Pristatymo būdas, vieta ir Incoterm sąlyga nurodomi Užsakymo patvirtinime. Jei pristatymas neįtrauktas, klientas privalo atsiimti Prekes nurodytoje vietoje per pranešime nustatytą laiką.

Vartotojui rizika pereina, kai jis arba jo nurodytas asmuo, išskyrus vežėją teisės aktuose numatytais atvejais, fiziškai gauna Prekes. Verslo klientui rizika pereina sutartoje pristatymo vietoje arba, atsiėmimo atveju, kai Prekės paruoštos ir klientas apie tai informuotas, atsižvelgiant į sutartą Incoterm.

Klientas privalo užtikrinti saugų privažiavimą, iškrovimo galimybę ir tikslias instrukcijas. Dėl kliento kaltės patirtos laukimo, pakartotinio pristatymo ar sandėliavimo išlaidos gali būti taikomos, jei jos atskleistos ir teisėtos.

11. Patikrinimas, trūkumas ir transportavimo pažeidimai

Klientas turėtų nedelsdamas patikrinti pakuotes ir kiekius. Matomą transportavimo pažeidimą ar trūkumą rekomenduojama įrašyti vežėjo dokumente ir kuo greičiau pranešti Pardavėjui, pridėdant nuotraukas.

Verslo klientas apie matomą neatitiktį praneša per septynias kalendorines dienas nuo pristatymo, o apie paslėptą – per septynias kalendorines dienas nuo jos nustatymo. Tai neriboja reikalavimų, kurių pagrįstai nebuvo galima nustatyti anksčiau. Vėlavimas gali sumažinti reikalavimą tik tiek, kiek dėl jo padidėjo nuostoliai ar buvo apsunkintas įrodymas. Vartotojo įstatyminiai terminai netrumpinami.

12. Atitiktis, teisinė garantija ir teisių gynimo būdai

Pardavėjas užtikrina, kad pristatymo metu Prekės atitiks patvirtintą Užsakymo patvirtinimą ir imperatyvius teisės aktus. Vartotojui taikoma įstatyminė atitikties garantija teisės aktuose nustatyta laikotarpį, paprastai dvejus metus nuo pristatymo. Komercinė garantija yra papildoma ir nepakeičia bei neriboja Vartotojo įstatyminių teisių.

Klientas privalo laikytis pateiktų sandėliavimo, aklimatizavimo, tvarkymo, montavimo ir priežiūros instrukcijų. Žala dėl netinkamo sandėliavimo, montavimo, nesuderinamų tvirtinimo elementų ar dangų, nepakankamo vėdinimo, neįprastos drėgmės, konstrukcijų judėjimo,

netinkamo naudojimo ar neleistino pakeitimo nelaikoma Pardavėjui priskirtina neatitiktimi.

Kai atsako Pardavėjas, taikomi teisės aktuose numatyti gynimo būdai, įskaitant taisymą, pakeitimą, kainos sumažinimą ar sutarties nutraukimą. Vartotojui pasirinkus taisymą, taikomas įstatyme numatytas garantijos termino pratęsimas, jei toks privalomas. Verslo klientui Pardavėjas pirmiausia gali pasirinkti pagrįstą taisymą ar pakeitimą, jei tai įmanoma ir proporcinga.

13. Montavimas ir tretieji asmenys

Montavimas neįtraukiamas, jei tai aiškiai nenurodyta Užsakymo patvirtinime. Kliento tiesiogiai pasamdyti montuotojai, vežėjai ar kiti rangovai nėra Pardavėjo atstovai.

Techninės rekomendacijos yra bendro pobūdžio, nebent Pardavėjas aiškiai prisiima konkretaus projekto projektavimo atsakomybę. Prieš montavimą montuotojas privalo patikrinti pagrindą, vėdinimą, tvirtinimo schemą, membranas, priešgaisrinius reikalavimus ir vietos statybos taisykles.

14. Nuosavybės teisės išlaikymas

Kiek tai leidžia teisė, Verslo klientui pristatytų Prekių nuosavybės teisė lieka Pardavėjui, kol sumokėtos visos pagal atitinkamą sutartį mokėtinos sumos. Rizika gali pereiti anksčiau nei nuosavybė. Verslo klientas privalo Prekes aiškiai identifikuoti, saugoti, apdrausti ir jų neįkeisti.

Vartotojams nuosavybės išlaikymas taikomas tik tiek, kiek tai leidžia imperatyvios teisės normos ir nepažeidžia vartotojų apsaugos.

15. Atsakomybė

Šios Sąlygos neriboja atsakomybės, kurios pagal įstatymą negalima riboti, įskaitant atsakomybę už sukčiavimą, tyčią, didelį neatsargumą, žalą gyvybei ar sveikatai ir imperatyvias vartotojų teises.

Tik Verslo klientams: Pardavėjas neatsako už netiesioginius nuostolius, negautą pelną, pajamas, gamybą, sutartis ar numatytas sutaupytas lėšas. Išskyrus neribojamą atsakomybę, bendra atsakomybė ribojama paveiktų Prekių grynąja sutarties kaina arba, jei didesnė, pagal taikomą civilinės atsakomybės draudimą išmokėtina suma. Ribojimas netaikomas Pardavėjo vadovybės tyčiai ar dideliame neatsargumui.

Vartotojo nuostoliai ir gynimo būdai nustatomi pagal imperatyvią teisę; Verslo klientams skirti apribojimai netaikomi tiek, kiek tai draudžiama.

16. Nenugalima jėga

Šalis neatsako už vėlavimą ar nevykdymą, sukeltą nuo jos pagrįstai nepriklausančio įvykio, įskaitant rimtą tiekimo sutrikimą, energijos tiekimo nutrūkumą, gaisrą, potvynį, karą, valdžios apribojimą, epidemiją, išorinį streiką, transporto sutrikimą ar kritinės įrangos gedimą nepaisant pagrįstos priežiūros.

Paveikta šalis informuoja kitą šalį ir imasi pagrįstų priemonių pasekmėms mažinti. Jei aplinkybės tęsiasi nepagrįstai ilgai, bet kuri šalis gali nutraukti neįvykdytą sutarties dalį. Imperatyvios Vartotojo teisės lieka nepakeistos.

17. Intelektinė nuosavybė, projekto medžiaga ir privatumas

Pardavėjas išlaiko intelektualios nuosavybės teises į dizainą, profilius, brėžinius, nuotraukas, dokumentus, gamybos metodus ir pavyzdžius, nebent raštu aiškiai susitarta dėl jų perdavimo. Klientui suteikiamos tik teisės, pagrįstai būtinos Prekėms naudoti sutartame projekte.

Pardavėjas viešai nenurodo privataus kliento ir neskelbia projekto nuotraukų be teisėto pagrindo ar leidimo. Sutikimas rinkodarai turi būti savanoriškas ir registruojamas atskirai nuo užsakymo patvirtinimo. Užsakymui ir elektroniniam patvirtinimui naudojami asmens duomenys tvarkomi pagal paskelbtą Pardavėjo privatumo politiką.

18. Skundai ir ginčų sprendimas

Skundai teikiami el. paštu info@inflamed.eu, nurodant užsakymo numerį, aplinkybes, įrodymus ir pageidaujamą sprendimą. Pardavėjas Vartotojo kreipimąsi nagrinėja neatlygintinai. Jei Vartotojo reikalavimas netenkinamas arba tenkinamas iš dalies, Pardavėjas per 14 dienų nuo kreipimosi gavimo pateikia išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais, ir nurodo kompetentingą vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą.

Šalys pirmiausia siekia ginčą išspręsti tiesiogiai. Vartotojas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT), A. Goštauto g. 12, LT-01108 Vilnius, per www.vtis.lt arba www.vvtat.lt, taip pat naudotis kitais teisės aktuose numatytais neteisminiais ar teisminiais gynimo būdais.

19. Taikytina teisė, jurisdikcija ir kalba

Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Ginčai su Verslo klientais, kurių nepavyksta išspręsti derybomis, nagrinėjami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme pagal Pardavėjo registruotos buveinės vietą, nebent šalys raštu susitaria kitaip.

Teisės ar teismo pasirinkimas neatima iš kitoje valstybėje gyvenančio Vartotojo imperatyvios apsaugos ar jurisdikcijos teisių, kurios jam būtų taikomos nesant tokio pasirinkimo.

Sutarties kalba yra patvirtinto Užsakymo patvirtinimo kalba. Lietuvos Vartotojui privaloma ikisutartinė informacija pateikiama lietuvių kalba. Jei pateikiama kita kalbinė versija, taikomos imperatyvios aiškinimo taisyklės.

20. Elektroninis patvirtinimas ir pakeitimai

Pardavėjas gali naudoti saugų elektroninio patvirtinimo procesą. Sistema registruoja klientą, patvirtinantį asmenį, Užsakymo patvirtinimo ir Sąlygų versijas, datą, laiką bei susijusią audito informaciją. Po patvirtinimo klientui patvariojoje laikmenoje pateikiamas patvirtinimas.

Konkrečiam užsakymui priimta Sąlygų versija archyvuojama ir nėra pakeičiama vėlesne vieša versija. Vėlesnis pakeitimas taikomas tik būsimiems užsakymams, nebent šalys aiškiai susitaria kitaip. Esminiam patvirtinto Užsakymo patvirtinimo pakeitimui sukurama nauja versija ir gaunamas naujas patvirtinimas.

21. Skelbimas ir kontaktai

Šių Sąlygų versija – 1.1. Jos įsigalioja 2026 m. spalio 5 d. Konkrečiam užsakymui priimta versija kartu su Užsakymo patvirtinimu lieka prieinama patvariojoje laikmenoje.

Vieša Sąlygų nuoroda: <https://www.inflamed.eu/lt/pardavimo-salygos>